ПРИ-21 Морзюков Максим Андреевич

Практическая работа №9

КЛАССИФИКАЦИЯ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО

**Цель работы:** изучить способы классификации затрат на качество

**Задание:** распределите затраты в соответствии с классификацией Ф. Кросби и А. Фейгенбаума:

Классификация А. Фейгенбаума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общая затраты | | |
| Превентивные | На оценку качества | Потери от брака |
| затраты на планирование системы качества; обучение вопросам качества; затраты, связанные с обслуживанием и калибровкой всего оборудования (приборов); затраты на изучение возможностей процесса; затраты на техническую поддержку поставщиков, направленную на помощь им в достижении ожидаемого качества; затраты на оценку потенциальных поставщиков и материалов перед заключением договоров на поставки; затраты, связанные с обслуживанием и калибровкой технологической оснастки, приспособлений, шаблонов и образцов, имеющих прямое отношение к качеству продукции; затраты, связанные с деятельностью по планированию качества, выполняемой персоналом, не подчиняющимся управляющему по качеству; затраты на осуществление технической поддержки производственного персонала в применении (осуществлении) и поддержании процедур и планов по качеству; затраты, связанные с разработкой и усовершенствованием всего контрольного и измерительного оборудования (приборов); затраты на аудит системы качества потребителем, его агентом или другим уполномоченным органом; затраты, связанные с внедрением программ улучшения, наблюдением за ними и составлением отчетов, включая затраты на сбор и анализ данных, составление отчета по затратам на качество; затраты на внедрение, развитие и функционирование программы обучения персонала всех уровней вопросам качества; затраты на установление средств управления процессом; | оплата работ инспекторов и испытательного персонала, связанных с закупленными у поставщиков материалами; затраты, связанные с технической подготовкой проверок и испытаний закупленных материалов; стоимость расходных материалов, используемых при контроле и испытаниях; затраты на подтверждение качества продукта внешними организациями, такими как органы по сертификации; оплата работ инспекторов и испытательного персонала при плановых проверках производственных операций; затраты на лабораторные испытания, выполняемые для оценки качества поставляемых материалов; затраты, связанные с работой инспекторов и испытательного персонала, проводящих оценку материалов на производстве поставщика; оплата труда персонала, выполняющего контроль и испытания на производственных линиях; затраты на запуск и тестирование готовой продукции на производстве для сдачи ее заказчику перед поставкой; затраты на приемочные испытания продукции у заказчика до ее сдачи; затраты на контроль и испытание сырья, запасных частей, связанные с изменениями технических требований проекта; затраты на проведение аудита качества технологических процессов либо конечного продукта; затраты на все испытания на надежность, проводимые на произведенных изделиях; стоимость материалов, образцов, подвергнутых разрушающему контролю; | затраты на проверку, модификацию или замену уже поставленной потребителю продукции, когда имеется подозрение или уверенность в существовании ошибки проектирования или изготовления; затраты на юридические споры и выплаты компенсаций; затраты на преобразование ожиданий потребителя относительно качества в технических характеристиках материала, процесса, продукта; затраты на выявление причин отказа заказчика принять продукцию; затраты, возникшие при восстановлении изделий (материалов) до соответствия требованиям по качеству посредством переделки или ремонта; затраты, понесенные в том случае, когда после получения от поставщика обнаружилось, что поставленные материалы оказались не годными; затраты на внутренний аудит качества; – затраты на повторное тестирование и контроль качества изделий после переделок или ремонта; затраты, привлеченные для восстановления удовлетворенности потребителя; стоимость материалов, которые не отвечают требованиям качества и затраты на их утилизацию и вывоз; затраты на определение причин возникших несоответствий требованиям по качеству; затраты на переделки, ремонт или замену непринятой продукции; затраты на допуск к применению тех материалов, которые не отвечают техническим требованиям; затраты, возникшие вследствие снижения продажной цены на продукцию, которая не отвечает первоначальным техническим требованиям; затраты на замену неудовлетворительной продукции в течение гарантийного срока; затраты, вовлеченные в исследование причин возникновения жалоб потребителей на качество продукции; |

.

Классификация Ф. Кросби

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общие затраты | | | |
| Затраты на соответствия | | Затраты на несоответствия | |
| Предупредительные | Контроль | Внешние потери | Внутренние потери |
| затраты на планирование системы качества; обучение вопросам качества; затраты, связанные с деятельностью по планированию качества, выполняемой персоналом, не подчиняющимся управляющему по качеству; затраты на изучение возможностей процесса; затраты, связанные с разработкой и усовершенствованием всего контрольного и измерительного оборудования (приборов); затраты на аудит системы качества потребителем, его агентом или другим уполномоченным органом; затраты, связанные с внедрением программ улучшения, наблюдением за ними и составлением отчетов, включая затраты на сбор и анализ данных, составление отчета по затратам на качество; затраты на внедрение, развитие и функционирование программы обучения персонала всех уровней вопросам качества; затраты на оценку потенциальных поставщиков и материалов перед заключением договоров на поставки; затраты, связанные с обслуживанием и калибровкой технологической оснастки, приспособлений, шаблонов и образцов, имеющих прямое отношение к качеству продукции; затраты, связанные с обслуживанием и калибровкой всего оборудования (приборов); затраты на установление средств управления процессом; затраты на техническую поддержку поставщиков, направленную на помощь им в достижении ожидаемого качества; затраты на осуществление технической поддержки производственного персонала в применении (осуществлении) и поддержании процедур и планов по качеству; | затраты, связанные с технической подготовкой проверок и испытаний закупленных материалов; стоимость материалов, образцов, подвергнутых разрушающему контролю; затраты на лабораторные испытания, выполняемые для оценки качества поставляемых материалов; стоимость расходных материалов, используемых при контроле и испытаниях;  оплата работ инспекторов и испытательного персонала при плановых проверках производственных операций; затраты, связанные с работой инспекторов и испытательного персонала, проводящих оценку материалов на производстве поставщика; оплата труда персонала, выполняющего контроль и испытания на производственных линиях; затраты на запуск и тестирование готовой продукции на производстве для сдачи ее заказчику перед поставкой; оплата работ инспекторов и испытательного персонала, связанных с закупленными у поставщиков материалами; затраты на приемочные испытания продукции у заказчика до ее сдачи; затраты на проведение аудита качества технологических процессов либо конечного продукта; затраты на подтверждение качества продукта внешними организациями, такими как органы по сертификации; затраты на контроль и испытание сырья, запасных частей, связанные с изменениями технических требований проекта; затраты на все испытания на надежность, проводимые на произведенных изделиях; | затраты на проверку, модификацию или замену уже поставленной потребителю продукции, когда имеется подозрение или уверенность в существовании ошибки проектирования или изготовления; затраты на выявление причин отказа заказчика принять продукцию; затраты на преобразование ожиданий потребителя относительно качества в технических характеристиках материала, процесса, продукта; затраты на юридические споры и выплаты компенсаций; затраты, вовлеченные в исследование причин возникновения жалоб потребителей на качество продукции; затраты на замену неудовлетворительной продукции в течение гарантийного срока; затраты на выявление причин отказа заказчика принять продукцию; затраты, привлеченные для восстановления удовлетворенности потребителя; | затраты на допуск к применению тех материалов, которые не отвечают техническим требованиям; затраты, возникшие при восстановлении изделий (материалов) до соответствия требованиям по качеству посредством переделки или ремонта; стоимость материалов, которые не отвечают требованиям качества и затраты на их утилизацию и вывоз; затраты на внутренний аудит качества; – затраты на повторное тестирование и контроль качества изделий после переделок или ремонта; затраты, возникшие вследствие снижения продажной цены на продукцию, которая не отвечает первоначальным техническим требованиям; затраты на определение причин возникших несоответствий требованиям по качеству; затраты, понесенные в том случае, когда после получения от поставщика обнаружилось, что поставленные материалы оказались не годными; затраты на переделки, ремонт или замену непринятой продукции; |